TERMS & CONDITIONS / BAHASA INDONESIA

Syarat Penggunaan Layanan Online DHL Express

1. Lingkup, objek penggunaan dan para pihak yang terikat kontrak

1.1 Platform Layanan Online DHL Express, Aplikasi, atau situs web, yang Anda gunakan ("Aplikasi Online") disediakan oleh **PT Birotika Semesta, Mulia Business Park Building F., Jalan MT Haryono Kav 58-60, Jakarta, 12780, Indonesia ("DHL")**. Melalui Aplikasi Online ini, Anda akan dapat menggunakan berbagai Layanan Online DHL Express ("Layanan DHL"), misalnya, pengambilan dan pengiriman kiriman.

1.2 Syarat Penggunaan Layanan Online DHL Express ("Syarat") berlaku untuk penggunaan Anda atas Aplikasi Online dan Layanan DHL. Dengan menyetujui Syarat ini, Anda menandatangani kontrak dengan DHL tentang Aplikasi Online dan Layanan DHL. Namun, penggunaan Layanan DHL tertentu mungkin tunduk pada syarat kontrak terkait, yang akan tunduk pada persetujuan terpisah. Semua layanan transportasi yang disediakan oleh DHL Express diatur oleh Syarat dan Ketentuan Pengangkutan DHL Express.

2. Pendaftaran dan penggunaan Aplikasi Online

2.1 Untuk menggunakan semua fitur Aplikasi Online dan Layanan DHL, Anda harus memiliki akun aktif ("Akun Anda") dan menyetujui Syarat. Jika Anda tidak mau menyetujui Syarat ini, Anda hanya dapat menggunakan Aplikasi Online dan Layanan DHL sebagai pengguna tamu yang mempunyai kemampuan terbatas. Dengan mengirim email aktivasi, DHL mengonfirmasikan pendaftaran Anda dan Anda dapat mengakses Aplikasi Online setelahnya. DHL bebas menerima atau menolak permintaan pendaftaran Anda.

2.2 Anda bertanggung jawab atas penggunaan Aplikasi Online dan Layanan DHL sesuai dengan Syarat ini, secara sah dan dengan iktikad baik. Anda tidak boleh menyebabkan kerusakan atau kerugian dalam bentuk apa pun (termasuk kerugian reputasi) terhadap DHL atau pihak ketiga mana pun.

2.3 Data dan informasi yang Anda berikan kepada DHL pada formulir pendaftaran atau melalui akun Anda adalah benar, akurat dan lengkap. Anda harus menjaga dan memperbarui informasi tersebut agar tetap lengkap dan akurat.

2.4 Anda tidak boleh menggunakan Aplikasi Online atau Layanan DHL dengan cara apa pun yang melanggar hukum yang berlaku atau Syarat ini.

2.5 Anda bertanggung jawab atas pengelolaan dan penggunaan Akun Anda serta kredensial dan kata sandi masuk terkait ("Kredensial Masuk") ke Akun Anda. Anda harus merahasiakan Kredensial Masuk dan melindunginya dari penggunaan yang tidak sah. Anda mengakui tanggung jawab Anda sendiri atas penyimpanan, penanganan dan penggunaan Akun Anda, juga sehubungan dengan Layanan DHL yang mungkin diminta oleh pihak ketiga dengan menggunakan Akun Anda. Tidak ada klaim yang dapat diajukan terhadap DHL jika Akun atau Kredensial Masuk Anda digunakan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang. Anda harus segera memberi tahu DHL jika ada penggunaan yang tidak sah atas Akun Anda.

2.6 Pendaftaran di Aplikasi Online tidak dipungut biaya. Namun, biaya mungkin akan dikenakan untuk Layanan DHL tertentu. Sebelum menggunakan Layanan DHL, DHL akan menentukan apakah ada biaya yang akan dikenakan.

2.7 Jika Aplikasi Online memberikan kemungkinan kepada Anda untuk memberikan otorisasi kepada orang lain untuk bertindak atas nama Anda, misalnya, untuk mengambil kiriman Anda, Anda mengonfirmasi dengan memberikan otorisasi bahwa (i) Anda telah memperoleh persetujuan dari orang yang berwenang mengenai otorisasi mereka dan penyimpanan data pribadi dan alamat mereka yang diperlukan dalam sistem DHL; dan (ii) Anda tidak dapat menarik otorisasi melalui Aplikasi Online.

2.8 Jika Aplikasi Online menggunakan teknologi Energi Rendah Bluetooth untuk mentransfer kunci digital keamanan dan data dari penyedia logistik, Anda menerima bahwa hal-hal yang disebutkan sebelumnya dikirimkan menggunakan teknologi dan proses ini, baik dalam hal data milik Anda sendiri ataupun data pihak ketiga dan penyedia logistik.

2.9 Kecuali ditentukan lain dalam Layanan DHL, semua data, dokumen dan informasi lainnya ("Data Elektronik") akan dibagikan secara elektronik di dalam Aplikasi Online. Anda memberi wewenang kepada DHL untuk mengakses, memproses dan menggunakan seluruh Data Elektronik sebagaimana diperlukan untuk melaksanakan dan memenuhi kewajibannya untuk tujuan yang ditentukan dalam Aplikasi Online dan Layanan DHL tertentu.

2.10 Dengan memberikan Data Elektronik kepada DHL, Anda mengakui bahwa Anda bertanggung jawab atas kelengkapan dan keakuratan Data Elektronik tersebut yang harus dikirimkan ke DHL secara tepat waktu, termasuk tetapi tidak terbatas pada keterangan terperinci mengenai isi kiriman. DHL akan mengandalkan Data Elektronik yang dikirimkan dan DHL tidak berkewajiban untuk memverifikasi kelengkapan atau keakuratannya dengan membandingkannya dengan dokumen kertas atau pindaian apa pun. Anda akan memikul semua tanggung jawab apabila terdapat perbedaan antara Data Elektronik tersebut dan dokumen kertas atau pindaian apa pun.

3. Hak penggunaan

3.1 Kecuali hukum yang berlaku memberi Anda hak yang lebih besar meskipun ada batasan yang ditetapkan dalam klausul 3 ini, DHL memberi Anda hak yang dapat dicabut, tidak eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, terbatas untuk mengunduh, menginstal dan menggunakan Aplikasi Online hanya untuk tujuan yang ditetapkan dalam klausul 1.1 dalam Syarat ini. Hak yang diberikan kepada Anda hanya untuk tujuan pribadi Anda dan bersifat bukan komersial.

3.2 Semua teks, gambar, antarmuka pengguna, database, merek dagang, logo dan kode komputer ("Konten") di Aplikasi Online dan Layanan DHL adalah dimiliki atau dilisensikan oleh DHL dan adalah dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan merek dagang serta hak kekayaan intelektual lainnya. Konten termasuk tetapi tidak terbatas pada desain, struktur, pemilihan, ekspresi, “tampilan dan nuansa” serta pengaturan Konten. Kecuali jika diatur secara tegas dalam Syarat ini, Konten tidak boleh diproses tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari DHL. Pemrosesan tersebut mencakup - secara keseluruhan atau sebagian - disalin, diambil, dimodifikasi, di-cache, digandakan, diterbitkan ulang, diunggah, ditransmisikan atau didistribusikan dengan cara apa pun ke komputer, server, situs web atau media lain mana pun untuk dipublikasikan atau didistribusikan.

3.3 Sebagai contoh dan tanpa batasan, Anda tidak boleh atau tidak akan mencoba dan tidak mengotorisasi atau mengizinkan orang lain untuk:

- merekayasa balik, menguraikan, membongkar atau dengan cara lain mencoba untuk mendapatkan bentuk kode sumber, ide dasar, algoritme atau struktur Aplikasi Online dan/atau Layanan DHL dan/atau Konten;

- mengemas ulang, mereplikasi, menyalin atau membuat ulang Aplikasi Online atau Layanan DHL atau Konten;
- memodifikasi Aplikasi Online atau Layanan DHL atau Konten;
- menerbitkan uji atau analisis kinerja atau tolok ukur apa pun yang berkaitan dengan perangkat lunak atau penggunaan perangkat lunak tersebut;
- menawarkan untuk penjualan, memasarkan, mendistribusikan, mensublisensikan, mengalihkan, membagikan, berbagi kepemilikan berdasarkan waktu (timeshare), menjual (kembali), menyewakan, mengontrakkan atau memberikan hak jaminan Aplikasi Online atau Layanan DHL atau Konten secara keseluruhan atau sebagian. Anda tidak boleh mengeksploitasi secara komersial dalam bentuk apa pun setiap Konten atau data yang diperoleh dari Aplikasi Online atau dari Layanan DHL.

4. Ketersediaan

4.1 DHL akan melakukan upaya wajar untuk memastikan bahwa Aplikasi Online tersedia selama 365 hari per tahun kecuali selama jangka waktu pemeliharaan terjadwal atau dalam kondisi Keadaan Kahar. Jangka waktu pemeliharaan terjadwal akan diumumkan sebelumnya, sesuai kemampuan kami, di Aplikasi Online atau melalui email.

4.2 Aplikasi Online dianggap tersedia selama Anda dapat masuk ke Akun Anda dan mengakses Layanan DHL. DHL tidak memberikan jaminan khusus mengenai pengoperasian Aplikasi Online secara berkesinambungan, atau dalam hal tingkat layanan untuk mengidentifikasi atau mengatasi masalah yang dilaporkan.

5. Keamanan TI

5.1 DHL memastikan bahwa pihaknya mempertahankan langkah-langkah keamanan yang tepat sesuai dengan Organisasi Standar Internasional ISO 27001/2013. Ini adalah seluruh kewajiban DHL menyangkut keamanan informasi dan data serta sistem TI DHL sehubungan dengan penggunaan Anda atas Aplikasi Online dan Layanan DHL.

5.2 Anda bertanggung jawab mutlak atas penyimpanan salinan cadangan Data Elektronik yang Anda berikan, saat menggunakan Layanan DHL atau yang Anda ambil dari Layanan DHL ("Data Anda"). Tanpa mengurangi kewajiban kontrak yang terdapat antara DHL dan Anda, DHL tidak diwajibkan untuk menyerahkan atau memberikan akses ke Data Anda, kecuali diperlukan untuk memenuhi tujuan yang ditetapkan dalam klausul 1.1 atau yang disepakati secara tertulis.

5.3 Anda bertanggung jawab untuk melakukan tindakan pencegahan yang tepat guna memastikan keamanan sistem dan jaringan komputer Anda, serta integritas dan kerahasiaan Data Anda, misalnya dengan, tidak terbatas pada hal berikut ini, mengaktifkan fitur keamanan yang diberikan oleh DHL, saat ini adalah eSecure, atau menyimpan salinan cadangan Data Anda atau dengan memperhatikan semua pemberitahuan terkait keamanan TI (misalnya, peringatan pengelabuan di Aplikasi Online).

5.4 Anda tidak boleh mencoba atau mengizinkan pihak ketiga untuk:

- mendapatkan akses yang tidak sah ke Data Elektronik, yang bukan Data milik Anda atau bukan dimaksudkan untuk Anda gunakan, atau menggunakan Data Elektronik pihak ketiga tanpa izin;
- melakukan uji keamanan apa pun (mis., pen-testing), uji kinerja (mis., load testing), uji stres (stress testing) atau uji serupa di Aplikasi Online;
- menggunakan sistem otomatis dan/atau perangkat lunak (termasuk, crawler, spider, bot pencarian, plug-in browser, ekstensi, add-on, sarana atau proses teknologi lainnya), untuk mengakses, mengambil

atau memodifikasi Layanan DHL atau Aplikasi Online atau untuk menyalin, menambahkan, mengunduh atau mengambil Konten dari Aplikasi Online;

- mengganggu, memodifikasi, menonaktifkan, menghalangi atau merusak aksesibilitas dan setiap fitur, fungsionalitas atau kontrol keamanan Aplikasi Online atau Layanan DHL;
- mengalahkan, menghindari, memintas, menghapus, menonaktifkan atau menggagalkan mekanisme perlindungan untuk Aplikasi Online atau Layanan DHL;
- memasukkan virus, trojan, worm, bom logika atau materi berbahaya atau merusak lainnya secara teknologi atau melakukan serangan penolakan layanan (terdistribusi) atau serangan siber lainnya;
- mengambil (mis., dengan cara pengelabuan atau (pharming (sosial)) dan menggunakan atau menyebarkan kredensial pengguna, seperti nama pengguna, kata sandi, informasi kartu kredit;
- terlibat dalam spionase industri untuk mengambil Data Elektronik (terutama data dan/atau informasi yang merupakan rahasia dagang atau bisnis) dengan tindakan apa pun yang disebutkan di atas;
- mengintegrasikan Layanan DHL atau Aplikasi Online ke dalam Sistem TI atau mengoperasikan Sistem TI sedemikian rupa sehingga pihak ketiga atau sistem/perangkat lunak otomatis dapat memiliki akses langsung atau tidak langsung yang tidak aman atau tidak sah ke Layanan DHL atau Aplikasi Online. Secara khusus, Anda harus melakukan semua, dan harus memastikan bahwa Anda selalu mempertahankan, prosedur teknis dan keamanan (TI) yang memadai (misalnya, tetapi tidak terbatas pada perlindungan virus terkini, alat anti-malware dan/atau versi browser mutakhir) untuk mencegah pihak ketiga atau sistem otomatis dan/atau perangkat lunak mengakses, mengunduh, mengambil dan/atau menyediakan Data Elektronik dari Aplikasi Online. Prosedur tersebut, menurut klausul ini, terutama mencakup penggunaan sistem perlindungan bot, CAPTCHA dan/atau pemantauan dan penyelidikan lonjakan lalu lintas.

6. Penangguhan penggunaan Akun Anda

6.1 DHL dapat menangguhkan atau membatasi penggunaan Akun Anda dan akses ke Layanan DHL, dengan segera setelah pemberitahuan, jika:

- DHL menentukan berdasarkan kebijakannya sendiri bahwa terdapat penyalahgunaan, penggunaan Aplikasi Online dan Layanan DHL yang bersifat menipu, ilegal dan/atau bertentangan dengan iktikad baik; atau
- DHL menentukan berdasarkan kebijakannya sendiri bahwa terdapat pelanggaran materiel terhadap kewajiban Anda sesuai dengan Syarat ini; atau
- DHL menentukan berdasarkan kebijakannya sendiri bahwa terdapat kecurigaan yang beralasan mengenai adanya insiden keamanan;
- diperlukan pekerjaan pemeliharaan luar biasa; atau
- penangguhan atau pembatasan diwajibkan oleh hukum, keputusan pengadilan atau permintaan dari badan pemerintah.

6.2 Kegagalan DHL untuk menegakkan hak dan/atau keberhakan dalam Syarat ini tidak dapat ditafsirkan sebagai pengabaian atau penghalang bagi DHL untuk menuntut, kapan pun setelahnya, kepatuhan yang ketat dari Anda terhadap ketentuan-ketentuan kontrak.

6.3 Apabila terjadi pelanggaran materiel terhadap kewajiban kontraktual Anda, hak DHL untuk melakukan pengakhiran sesuai dengan klausul 10.2 dan semua hak dan pemulihan hak lain yang mungkin dimilikinya, tetap tidak terpengaruh.

7. Undang-undang pengendalian ekspor, sanksi dan bea cukai

7.1 Undang-undang pengendalian ekspor, sanksi ekonomi dan bea cukai berlaku untuk penyediaan Layanan DHL dan akses Anda ke Aplikasi Online.

7.2 Anda setuju untuk sepenuhnya mematuhi semua undang-undang dan peraturan pengendalian ekspor dan sanksi ekonomi PBB, UE, AS, Inggris dan lain-lain yang berlaku serta, jika relevan, undang-undang bea cukai setempat (secara kolektif disebut "Undang-undang Perdagangan"). Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda (dan perusahaan, entitas atau pihak ketiga mana pun yang Anda wakili) tidak tercantum dalam daftar sanksi yang berlaku sebagai pihak yang ditolak atau dibatasi. Anda setuju dan berkewajiban: (i) untuk menolak dan mencegah akses ke Aplikasi Online dari lokasi mana pun yang tunduk pada sanksi atau embargo komprehensif umum yang berlaku berdasarkan Undang-Undang Perdagangan yang berlaku; (ii) untuk menolak atau mencegah akses ke Aplikasi Online bagi individu atau entitas mana pun yang tercantum dalam Daftar Pihak yang Ditolak atau dimiliki atau dikendalikan oleh orang yang tercantum dalam daftar Pihak yang Ditolak; (iii) untuk memastikan dan menjamin, bahwa Anda tidak tercantum dalam daftar pihak yang ditolak; (iv) untuk menjamin bahwa tidak ada perangkat lunak, teknologi atau data yang dimiliki atau dikendalikan oleh Anda atau oleh pihak ketiga yang dikontrak oleh atau bertindak atas nama Anda, yang tunduk pada larangan atau pembatasan berdasarkan Undang-undang Perdagangan yang berlaku, yang digunakan, diekspor (kembali), ditransfer atau diakses tanpa lisensi, otorisasi atau izin ekspor yang berlaku dari otoritas pemerintah terkait; dan (v) untuk segera memberi tahu DHL secara tertulis jika satu persyaratan yang disebutkan di atas atau lebih tidak dapat Anda pastikan.

7.3 Sejauh Layanan DHL tunduk pada undang-undang bea cukai atau Larangan & Pembatasan setempat yang berlaku, Anda setuju (i) untuk memberikan informasi yang benar, lengkap dan akurat (jika Anda mengidentifikasi kesalahan atau ketidakakuratan, Anda harus segera memberi tahu kami tentang kesalahan/ketidakakuratan tersebut) dan (ii) bahwa, kecuali ditentukan oleh perjanjian terpisah secara tertulis, kami tidak melayani untuk atau atas nama Anda sebagai Pengekspor untuk keperluan pengendalian ekspor, Pengekspor atau Pengimpor untuk keperluan bea cukai, perwakilan tidak langsung atau pemohon atau pemegang segala otorisasi, lisensi atau izin yang terkait dengan Undang-Undang Perdagangan yang berlaku mengenai impor, ekspor, transit atau pemindahan barang, termasuk teknologi dan perangkat lunak.

7.4 Jika dibutuhkan untuk memungkinkan otoritas atau DHL - termasuk afiliasi DHL - melakukan pengendalian ekspor, sanksi atau, jika relevan dan diperlukan, pemeriksaan kepatuhan bea cukai, Anda, atas permintaan DHL atau afiliasi DHL terkait, harus segera memberikan kepada DHL semua informasi relevan terkait tujuan, pengguna akhir, Nomor Klasifikasi Kendali Ekspor (ECCN), tingkat byte enkripsi tertentu dan penggunaan tertentu yang dimaksudkan atas Aplikasi Online atau Layanan DHL, termasuk informasi tentang Anda dan semua informasi yang berkaitan dengan kepatuhan bea cukai. Anda akan segera memberi tahu DHL secara tertulis jika Anda tercantum dalam daftar pihak yang ditolak kapan pun.

7.5 Sejauh yang diizinkan oleh undang-undang, Anda setuju untuk mengganti kerugian dan membebaskan DHL dari segala kerusakan, klaim dan biaya oleh pihak ketiga mana pun, termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya pengacara dan klaim, denda atau penalti apa pun dari otoritas terkait, yang timbul sehubungan dengan pengakhiran Perjanjian ini akibat pelanggaran apa pun yang dilakukan DHL atas Undang-Undang Sanksi atau Undang-Undang Pengendalian Ekspor, yang disebabkan oleh pelanggaran Anda atas ketentuan ini.

8. Garansi, tanggung jawab dan klaim

8.1 Kecuali jika dinyatakan secara tegas dalam Syarat ini, tidak ada informasi yang diperoleh melalui Aplikasi Online atau Layanan DHL yang dapat memberikan jaminan apa pun.

8.2 Kecuali disepakati lain dalam pesanan layanan khusus dan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, DHL tidak bertanggung jawab atas segala klaim kerugian atau kerusakan.

8.3 Pembatasan pada, khususnya, klausul 8.2 tidak akan berlaku dalam hal:

- kerugian terhadap jiwa, anggota tubuh atau kesehatan;
- klaim berdasarkan jaminan yang secara tegas diakui oleh DHL mengenai Layanan DHL;
- kesengajaan atau kelalaian yang sangat serius;
- tanggung jawab sesuai dengan undang-undang pertanggungjawaban produk yang berlaku.

8.4 Klausul 8 ini juga berlaku untuk perwakilan hukum dan/atau agen perwakilan DHL jika klaim ditujukan secara langsung kepada mereka.

8.5 Setiap klaim terkait pengoperasian Aplikasi Online atau Layanan DHL harus dilakukan secara tertulis, dalam jangka waktu 14 (empat belas) hari setelah terjadinya insiden.

9. Keadaan di luar kendali DHL

9.1 DHL tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun yang timbul keadaan di luar kendali DHL. Hal ini meliputi tetapi tidak terbatas pada bencana alam, kepatuhan pada tindakan pemerintah atau otoritas lainnya, perang atau keadaan darurat nasional, kerusuhan, huru-hara, tindakan terorisme, pembajakan, kebakaran, badai atau banjir, ledakan, kebakaran, tindakan kriminal, ancaman atau serangan apa pun terkait keamanan informasi (misalnya, melalui virus komputer, serangan bot atau serangan siber lainnya), penggunaan Anda atas alat perangkat lunak atau aplikasi yang tidak diunduh dari Aplikasi Online (atau situs web atau Aplikasi resmi DHL lainnya) atau tidak diperbarui, pemadaman listrik, masalah konfigurasi atau kegagalan fungsi stasiun kerja atau koneksi Internet Anda, data atau informasi salah yang Anda masukkan, epidemi, pandemi, lockout, pemogokan dan perselisihan industri lainnya (dalam setiap kasus, terlepas apakah ini mengarah kepada tenaga kerja DHL atau subkontraktor atau bukan), kekurangan tenaga kerja, bahan dan layanan serta ketidakmampuan atau penundaan dalam mendapatkan pasokan, kegagalan atau keterbatasan kinerja jaringan dan gateway komunikasi operator lain.

9.2 DHL akan berupaya mengurangi dampak keadaan tersebut terhadap kinerja dan/atau ketersediaan Aplikasi Online dan atau Layanan DHL spesifik tersebut. Penonaktifan Aplikasi Online atau Layanan DHL karena, sebagai contoh dan tidak terbatas pada, peristiwa terkait keamanan informasi atau serangan siber akan selalu dianggap sebagai tindakan mitigasi.

10. Durasi dan pengakhiran pendaftaran

10.1 Pendaftaran untuk menggunakan Aplikasi Online dan Layanan DHL diberikan untuk jangka waktu yang tidak terbatas. Anda dapat mengakhiri penggunaan Anda atas Aplikasi Online dengan menghapus Akun Anda kapan saja. Kecuali hak penangguhan sebagaimana dimaksud dalam klausul 6, DHL dapat mengakhiri penggunaan Anda atas Aplikasi Online atau Layanan DHL dengan pemberitahuan tertulis sekurang-kurangnya 14 (empat belas) hari sebelumnya.

10.2 Hak para pihak untuk mengakhiri penggunaan Aplikasi Online atau Layanan DHL untuk tujuan yang baik tanpa pemberitahuan tetap tidak akan terpengaruh. Selain ketentuan undang-undang, DHL dapat mengakhiri penggunaan Anda atas Aplikasi Online atau Layanan DHL tanpa pemberitahuan, jika:

- tindakan Anda bertentangan dengan ketentuan penting dalam Syarat ini dan situasi tersebut tidak membaik dalam jangka waktu yang wajar setelah peringatan tertulis;

- penggunaan Aplikasi Online atau Layanan DHL harus ditangguhkan sebagai akibat dari keputusan pengadilan atau permintaan dari badan pemerintah;
- proses hukum, administratif atau pidana yang dimulai sehubungan dengan penyediaan dan penggunaan Aplikasi Online atau Layanan DHL; atau
- Aplikasi Online ditutup atau Layanan DHL tertentu dihentikan.

10.3 Dalam hal pengakhiran karena alasan apa pun, kewajiban Anda untuk membayar biaya Layanan DHL yang telah dibeli tetap tidak terpengaruh.

10.4 Pengakhiran Layanan DHL tertentu akan mengakibatkan ketidaktersediaan layanan tersebut melalui Aplikasi Online.

11. Validitas syarat dan modifikasi sepihak

11.1 Apabila ada ketentuan dari Syarat saat ini atau mendatang yang menjadi tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, validitas ketentuan yang lain tidak akan terpengaruh. Dalam hal ini, ketentuan yang tidak sah atau tidak dapat diberlakukan harus diganti dengan ketentuan yang sah dan dapat diberlakukan yang paling mirip dengan maksud dan tujuan dari ketentuan yang tidak sah atau tidak dapat diberlakukan tersebut.

11.2 DHL dapat sewaktu-waktu meningkatkan, membatasi atau memodifikasi Aplikasi Online atau Layanan DHL, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, Konten atau fitur, atau dapat mengganti Aplikasi Online atau Layanan DHL dengan solusi lain. Anda bertanggung jawab untuk menggunakan Aplikasi Online versi terbaru saat menggunakan Layanan DHL. DHL tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas segala kerugian yang timbul dari atau terkait dengan kegagalan Anda dalam mengambil langkah-langkah tersebut.

11.3 DHL dapat merevisi Syarat ini setiap saat. DHL akan memberi tahu Anda mengenai perubahan apa pun terhadap Syarat ini melalui pemberitahuan tertulis sebelumnya. Penggunaan Aplikasi Online atau Layanan DHL akan dilanjutkan berdasarkan ketentuan yang telah direvisi. Jika Anda tidak setuju dengan perubahan tersebut, Anda dapat kapan saja berhenti menggunakan Aplikasi Online atau Layanan DHL sebelum tanggal yang ditentukan dalam pemberitahuan DHL untuk perubahan tersebut. Jika Anda berhenti menggunakan Aplikasi Online atau Layanan DHL, konsekuensi yang ditentukan di atas dalam klausul 10 akan berlaku.

12. Komunikasi dari DHL

DHL dapat berkomunikasi dengan Anda melalui saluran komunikasi yang Anda tentukan di Aplikasi Online, atau melalui pemberitahuan atau pesan di Aplikasi Online.

13. Perlindungan data

DHL akan mengumpulkan, menyimpan dan memproses data pribadi Anda dan data pihak ketiga yang Anda berikan sesuai dengan hukum yang berlaku dan Kebijakan Privasi Data DHL Group. Informasi lebih lanjut mengenai pemrosesan data pribadi tersedia di halaman Pemberitahuan Privasi pada Aplikasi Online.

14. Hukum dan yurisdiksi yang mengatur

Kecuali jika bertentangan dengan hukum wajib yang berlaku, Syarat ini akan diatur oleh hukum negara tempat kedudukan DHL. Penerapan Konvensi Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Kontrak Penjualan Barang Internasional secara tegas ditiadakan.